



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

anno scolastico 2015/2016

- Classe **V** sez. **B**
- Indirizzo **Servizi Commerciali**
- Redatto il 13 maggio 2016
- Coordinatore di classe: prof.ssa Rosaria GIUFFRIDA

Composizione Consiglio di Classe:

Materie	Docenti	
• Religione cattolica	- Piergiorgio DELLAGIULIA	
• Italiano	- Rosa GENESIO	
• Storia	- Giovanna LAMBIASE	
• Matematica	- Andrea SACCO	
• Tecniche professionali dei servizi	- Silvana ARLORIO	
• Lingua Inglese	- Marisa CABUTTO	
• Lingua francese	- Carmelina DI LIBERTO	
• Tecniche di comunicazi	- Elisa ORSINELLI	
• Educazione Fisica	- Paolo GOTTA	
• Laboratorio	- Rosaria GIUFFRIDA	
• Diritto ed economia	- Ivano PAOLA	
• Sostegno	- Tommaso MARULLI	

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Brunella MARGUTTA





**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

BREVE PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E SUO EXCURSUS STORICO

La classe 5^a sez. B Servizi Commerciali si è formata nell'a.s. 2011/12 come classe prima composta da trenta allievi, è attualmente composta da 17 elementi (12 femmine e 5 maschi). Alcuni allievi in terza sono transitati nell'indirizzo alberghiero – Accoglienza Turistica, altri non sono stati ammessi alle classi successive non avendo raggiunto gli obiettivi minimi e, nel contempo, a partire dalla classe seconda si sono aggiunti alunni provenienti da altri istituti. Solo dieci degli attuali frequentanti appartengono al gruppo originario.

Una decina di allievi risiede nel territorio comunale, mentre il resto proviene da piccoli centri del circondario braidese.

Dal punto di vista relazionale, la classe ha mantenuto un comportamento corretto ed educato anche nelle numerose attività extrascolastiche.

La partecipazione alle lezioni per alcuni allievi è stata molto propositiva così come l'interesse verso le discipline; solo in alcuni casi l'interesse è stato alterno, l'impegno discontinuo e non sempre adeguato.

Il livello della classe, rispetto al raggiungimento degli obiettivi, si presenta come segue:

- un gruppo di alunni, dotati di discrete capacità generali e specifiche per la natura dell'indirizzo, ha dimostrato un apprezzabile impegno, conseguendo mediamente buoni risultati, in alcuni casi ottimi;
- altri, invece, non hanno saputo sfruttare le proprie potenzialità, dimostrando una scarsa motivazione allo studio, un impegno discontinuo, con risultati al limite della sufficienza;
- alcuni, infine, hanno incontrato notevoli difficoltà di apprendimento, evidenziando anche lacune pregresse in varie discipline. Il Consiglio di Classe ha affrontato tali situazioni attivando apposite strategie di recupero in itinere che, tuttavia, hanno consentito un recupero solo parziale.

La situazione in ingresso, con riferimento ai risultati dello scrutinio del penultimo anno di corso, è stata la seguente:

FASCIA	Crediti Scolastici	N° allievi
M = 6	3 - 4	0
6 < M ≤ 7	4 - 5	7
7 < M ≤ 8	5 - 6	6
8 < M ≤ 9	6 - 7	4
9 < M ≤ 10	7 - 8	0



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

Significativi sono risultati l'interesse e la partecipazione della classe alle varie attività proposte in ambito progettuale.

La classe ha operato attivamente nel progetto di "**Impresa Formativa Simulata**" dimostrando buone capacità operative, senso di responsabilità ed autonomia decisionale.

In particolare, la classe ha dato un rilevante contributo all'avvio delle due imprese formative simulate attualmente operative nell'Istituto (**I.F.S. Atlante Accessori Moda e I.F.S. Atlante Abbigliamento**), con la stesura dei relativi business plan.

Tutti gli allievi hanno effettuato esperienze di stage in azienda per un periodo minimo di **duecento ore** entro la fine del terzo anno per il conseguimento della qualifica regionale. Nell'ultimo biennio (quarta e quinta) hanno effettuato ulteriori esperienze di stage in svariate aziende del territorio per un totale minimo di **132 ore** (vedi tabella allegata).

Lo stage si è svolto in parte durante il periodo di sospensione delle attività didattiche (vacanze natalizie, estate tra terza e quarta) e in parte durante l'anno scolastico, in orario extracurriculare.

Nel corso di queste esperienze tutti gli allievi hanno dimostrato un comportamento corretto ed un'adeguata operatività, alcuni di questi hanno ricevuto particolari apprezzamenti professionali da parte dei tutor aziendali.

In quinta, sono state organizzate varie attività a classe intera, tra queste:

- due incontri di due ore ciascuno con esperti della Fondazione "Bruno Leoni" sul tema del liberismo economico;
- due incontri di due ore ciascuno con un esponente del gruppo Emergency di Alba che ha illustrato l'attività dell'ONG sia all'estero a favore delle vittime civili delle guerre sia in Italia a favore di indigenti ed immigrati richiedenti asilo o senza permesso di soggiorno;
- conferenza a Firenze con Klass Knot, Governatore della Banca Centrale d'Olanda, organizzato dall'Osservatorio Giovani Editori nell'ambito del progetto "Young Factor" di educazione economico-finanziaria;
- un incontro di tre ore con esponenti della rete MMT (Teoria Moderna della Moneta) attorno ai temi della politica monetaria e dell'austerità economica imposta dall'Unione Europea ai paesi membri;
- concorso "Diventiamo cittadini europei" attorno al tema delle politiche di accoglienza degli immigrati da parte dell'Unione Europea. Un'allieva è risultata vincitrice e parteciperà alla premiazione a Bruxelles;
- concorso FICLU (Federazione Italiana Club UNESCO) sul rapporto tra sviluppo sostenibile e tutela della diversità culturale. Si è ancora in attesa dell'esito del concorso;
- concorso indetto dalla cooperativa sociale Colibrì che opera nel settore del commercio equo-solidale "Disegna Equochef" a cui ha partecipato un allievo della classe;



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

- incontro con la presidente dell'Associazione "PiediXTerra" di Bra per sensibilizzare gli allievi attorno alle tematiche del volontariato;
- progetto "La contraffazione corre in rete" nell'ambito del progetto "Educational" finanziato dalla Direzione Generale per la lotta alla contraffazione e con il patrocinio del Comune di Bra;
- concorso "Allenamenti Quotidiani", organizzato dall'Osservatorio Giovani Editori, su tematiche di attualità politica ed economica, nonché legate ai media, affrontati tramite simulazioni di interviste a giornalisti di quotidiani nazionali. La classe è stata selezionata per partecipare all'evento finale svoltosi a Torino;
- "Progetto Scuola" ideato e organizzato dal Gruppo Giovani Imprenditori di Confindustria Cuneo, svoltosi tra novembre 2015 e aprile 2016 inserito nel più ampio progetto di alternanza scuola-lavoro previsto dalla Legge sulla "Buona scuola". In un incontro di due ore, i giovani industriali hanno affrontato con gli studenti tematiche legate all'impresa, stimolandoli a relazionarsi con il mondo del lavoro attraverso testimonianze, simulazioni, consigli e altre informazioni utili;
- concorso "Maternità 2.0 – Procreazione o produzione?" bandito dal Movimento per la Vita Italiano e dal forum delle associazioni familiari (non vi sono ancora gli esiti);
- Progetto di educazione fiscale con un incontro tenuto da esperti dell'Agenzia delle Entrate.

Infine, un'allieva ha conseguito la certificazione digitale "EIPASS 7 moduli user", utile passaporto per l'università (costituisce credito) e per il mondo del lavoro sia pubblico (punteggio in graduatoria) che privato (arricchimento curriculum); due allieve hanno partecipato come volontarie alla colletta alimentare; due allieve hanno partecipato al viaggio in Polonia nell'ambito del progetto "Treno della Memoria".

Nel corso di queste esperienze tutti gli allievi hanno dimostrato un comportamento corretto e un'adeguata operatività, senso di responsabilità e autonomia decisionale.

Il Consiglio di Classe, come deliberato dal Collegio dei Docenti, ha lavorato in stretta collaborazione con i Dipartimenti durante le cui riunioni sono state assunte decisioni riguardanti la programmazione, gli obiettivi da conseguire, i tempi e i modi per conseguirli, le modalità e i tipi di verifiche, le prove comuni e le prove strutturate.

La programmazione adottata è di tipo modulare con una successione di argomenti suddivisi in unità didattiche.

Il Consiglio di Classe, nel corso dell'anno scolastico, si è riunito più volte, non solo per fare il punto della situazione didattico-disciplinare della classe, ma anche per approfondire le problematiche inerenti all'Esame di Stato e per predisporre le simulazioni delle terze prove, dei colloqui e delle relative griglie di valutazione.

Durante l'anno scolastico sono state effettuate due simulazioni di prima prova d'esame, in comune con le altre classi quinte, due simulazioni di seconda prova (di cui una da effettuarsi



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

il 18 maggio), due simulazioni di terza prova e sono previste due simulazioni di colloquio d'esame.

Per quanto riguarda le esperienze di ricerca e di progetto, in quest'anno scolastico gli allievi stanno elaborando una tesina/mappa concettuale con cui inizieranno il colloquio.

BREVE PRESENTAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Il diplomato in "Servizi Commerciali" possiede competenze flessibili, derivanti da interventi formativi finalizzati allo sviluppo di una cultura di base e di abilità logiche che gli consentono di essere elemento consapevole nel sistema aziendale.

Nel contempo egli è in grado di comprendere la gestione aziendale sotto il profilo economico, giuridico, organizzativo, contabile e informatico.

È in grado di:

- Individuare soluzioni
- Reperire informazioni e strumenti per risolvere problemi
- Utilizzare strumenti informatici
- Affrontare il cambiamento sapendo riconoscere le nuove istanze e ristrutturare le proprie conoscenze
- Muoversi in ambito non solo nazionale, grazie allo studio delle lingue straniere
- Saper individuare caratteristiche comportamentali degli utenti con i quali lavorano

Il diplomato in Servizi Commerciali può operare in aziende di varia natura e dimensioni, sia in ambito industriale sia di servizi, tuttavia si inserisce in modo privilegiato nella funzione amministrativa aziendale.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

OBIETTIVI GENERALI TRASVERSALI DELL'INDIRIZZO DI STUDI

- 1) Possedere le tecniche della comunicazione orale:
 - padroneggiare i meccanismi necessari allo scambio comunicativo efficace (lessico specifico delle discipline, registro appropriato, relazioni con il pubblico, linguaggi non verbali, strumenti tecnici)
- 2) Informarsi e documentarsi:
 - saper selezionare e utilizzare le fonti di informazioni in funzione dei criteri di ricerca
- 3) Analizzare le informazioni:
 - saper ricavare da un testo orale e/o scritto le informazioni necessarie al proprio scopo
- 4) Produrre un testo scritto:
 - saper produrre un testo in cui siano rispettate le norme dell'ortografia, della sintassi, della punteggiatura, dei linguaggi informatici-tecnici e del lessico adeguato alle situazioni comunicative
- 5) Adattarsi al ruolo e rapportarsi agli altri:
 - stabilire buoni rapporti con i coetanei e con gli adulti;
 - possedere spirito di équipe
- 6) Rispettare le consegne:
 - eseguire il lavoro con cura e precisione;
 - affrontare le difficoltà cercando soluzioni;
 - pianificare il lavoro in relazione al tempo e al materiale a disposizione.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

OBIETTIVI

e

MODULI DISCIPLINARI

delle

MATERIE CURRICULARI



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

RELIGIONE CATTOLICA

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

- Riconoscere i possibili atteggiamenti di fronte al problema del male; individuare quale rapporto sofferenza-Dio hanno dato le religioni ed alcune posizioni culturali.
- Superare i modelli infantili di religiosità per raggiungere una maturazione critica dell'individuo.
- Definire il possibile rapporto tra fede e ragione.
- Cogliere, nell'attuale situazione mondiale, i valori che devono essere perseguiti in vista di un autentico sviluppo umano fondato sulla giustizia.
- Individuare gli elementi fondamentali della dottrina sociale della Chiesa.

MODULI DISCIPLINARI

MOD 1 RAPPORTO RAGIONE-FEDE

- UD 1 Rapporto uomo-Dio: fede, indifferenza, ateismo
- UD 2 Scienza e Fede
- UD 3 Parlare di Dio a partire dalla sofferenza e dal pensiero della morte
Il problema del male e la responsabilità dell'uomo

MOD 2 VITA COME IMPEGNO

- UD 1 Cenni sulla dottrina sociale della Chiesa
- UD 2 La violenza e le soluzioni di pace da costruire

Libro di testo: S. Bocchini – Religione e Religioni, triennio - EDB



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

ITALIANO

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

Lo studente deve:

- conoscere le tematiche relative agli autori e ai movimenti letterari svolti con il programma;
- conoscere opere poetiche ed in prosa degli autori esaminati;
- contestualizzare l'opera dell'autore nell'ambito storico-culturale di riferimento;
- individuare gli elementi presenti nel testo, sia a livello tematico che narratologico, che fungono da indizio per la contestualizzazione dell'opera;
- fornire le informazioni essenziali sull'iter formativo di un autore;
- cogliere e sviluppare aspetti rilevanti della poetica di un autore, facendo precisi riferimenti ai testi studiati;
- delineare le fasi della produzione di un autore, evidenziando continuità e/o trasformazioni;
- confrontare le caratteristiche e le tematiche portanti dell'opera con altri testi dello stesso autore;
- individuare e analizzare differenze ed analogie nella tecnica narrativa e/o poetica usata da autori diversi;
- analizzare un testo poetico non noto evidenziandone: Parole chiave, Tema, Messaggio, Metafore, Metrica, Figure retoriche, sintattiche, fonetiche, metriche
- elencare i personaggi di un testo integrale letto, tratteggiando per ciascuno di essi comportamento, finalità, valori, relazioni;
- individuare e descrivere ambiente, tempo, caratteristiche narrative di un testo integrale letto;
- leggere autonomamente testi letterari ricavandone piacere personale;
- esprimere semplici giudizi valutativi su un testo letto in relazione alle tematiche affrontate e alle loro modalità narrative.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

MODULI DISCIPLINARI

Il Decadentismo in Italia e in Europa, Positivismo, Naturalismo,

Giovanni Verga : vita e opere

“Nedda”

Prefazione a “L’amante di Gramigna”

“La lupa”

“Rosso Malpelo”

Prefazione a “I Malavoglia”

“Fantasticheria”

Giovanni Pascoli :vita e opere

analisi del saggio “È dentro di noi un fanciullino”

“Lavandare”

“Novembre”

“X Agosto”

“Temporale”,

“Il lampo”

“Il tuono”

“Il gelsomino notturno”

“Digitale purpurea”

Il futurismo e i futuristi.

F. T. Marinetti “ Il manifesto del futurismo”

Gabriele D’Annunzio: vita e opere

”La pioggia nel pineto”

Visione del film di Luchino Visconti tratto dal romanzo “L’innocente”

Guido Gozzano: vita e opere

“La signorina Felicita”

Italo Svevo: vita e opere

Visione dello sceneggiato Rai di Sandro Bolchi tratto dal romanzo “La coscienza di Zeno”

Luigi Pirandello: vita e opere

“Il treno ha fischiato”

Visione dell’allestimento teatrale “Sei personaggi in cerca d’autore” di Giorgio De Lullo

Umberto Saba: vita e opere

“A mia moglie”

“Città vecchia”

“Goal”

“Amal”



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

Giuseppe Ungaretti, vita e opere

“Veglia”

“I fiumi”

“S. Martino del Carso”

“Mattina”

“Soldati”

“Natale”

“Non gridate più”

Eugenio Montale, vita opere

“Merigiare pallido e assorto”

“Spesso il male di vivere”

“Non chiederci la parola”

“Ho sceso dandoti il braccio”

Il neorealismo (cenni)

Testo in adozione: P. Cataldi, E. Angioloni, S. Panichi, *La letteratura e i saperi, dal secondo Ottocento a oggi*, Palumbo Editore



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

STORIA

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

- Stabilire nessi tra eventi e fenomeni, distinguendo cause da conseguenze
- Collocare correttamente i fenomeni e gli eventi nello spazio e nel tempo in cui si sono verificati, confrontando i principali fatti storici ed evoluzioni sociali del periodo studiato, con le possibili attualizzazioni
- Usare con correttezza alcuni strumenti del lavoro storico: filmati d'epoca, testimonianze dirette, cronologie, tavole, tabelle, schemi, carte storiche
- Usare le fonti letterarie e iconografiche per trarre informazioni storiche
- Usare una terminologia storica appropriata.
- Confrontare opinioni storiografiche diverse, contestualizzandole correttamente

MODULI DISCIPLINARI

Modulo I : LA SOCIETA' EUROPEA DI FINE SECOLO

(Ripasso del modulo)

UNITÀ 1 – L' Europa industriale

- ideologia del progresso
- il mondo operaio e il mondo borghese
- nascita dell'ideologia marxista

Approfondimenti:

- *ricerca sul web e sul libro di immagini (manifesti, foto d'epoca) che ritraggono e mettono in evidenza la contrapposizione sociale tra operai e capitalisti, proletariato e borghesia.*

UNITÀ 2 – La società di massa

- significato e caratteristiche del concetto di massa
- partiti di massa e il pensiero conservatore, liberale, socialista e cattolico
- principio di nazionalità e nazionalismo
- la Belle Époque



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

UNITÀ 3 – L'età giolittiana

- il decollo industriale italiano
- politica di Giolitti
- la migrazione italiana

Modulo II – CRISI DELL'EQUILIBRIO

UNITÀ 1 – La prima guerra mondiale

- Le ragioni dell'immane conflitto
- Dinamica ed esiti del conflitto
- La guerra di trincea
- L'intervento italiano
- I trattati di pace e i 14 punti di Wilson

Approfondimenti:

- *Documenti-video sulle condizioni dei soldati*
- *Documenti-video sulle nuove armi*

UNITÀ 2 – La rivoluzione russa

- La Russia degli zar
- Dinamiche ed esiti della Rivoluzione d'ottobre
- Da Lenin a Stalin: la trasformazione del sogno comunista in dittatura
- Ideologia comunista: economia, società, politica

Approfondimenti:

- *Lettura del documento "La condizione femminile nel regime sovietico" (fonte: F. Navailh, Il modello sovietico, in Storia delle donne, Il Novecento, Laterza)*



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

Modulo III – LA SOCIETA' AI TEMPI DEI TOTALITARISMI

UNITÀ 1 – Il primo dopoguerra

- I limiti dei trattati di pace
- Situazione sociale, economica e politica europea
- La fine dell'Euro-centrismo politico ed economico

UNITÀ 2 – Il fascismo

- Il mito della vittoria mutilata
- La situazione economico-sociale italiana
- Il biennio rosso
- La nascita e affermazione del fascismo come dittatura
- Società, economia, organizzazione politica interna e rapporti con gli altri Stati dell'Italia fascista.

UNITÀ 3 – Il nazismo

- Le radici del nazismo
- Ascesa e affermazione del nazismo
- Ideologia nazista
- Società, economia, organizzazione politica interna e rapporti con gli altri Stati della Germania nazista
- Il feroce rapporto con gli ebrei

Approfondimenti:

- *Mito del capo*
- *Ruolo della propaganda*
- *Creazione del consenso*
- *Mappa concettuale sulle somiglianze/differenze tra i tre regimi*
- *Il linguaggio delle dittature*

(fonti: documentari-video)



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

Modulo IV: LA SOCIETÀ DEL VENTINOVE E LA SECONDA GUERRA MONDIALE

UNITÀ 1 – La crisi del '29

- Gli anni ruggenti
- La crisi del 1929 e il New Deal

UNITÀ 2- La seconda guerra mondiale

- Crisi e tensioni internazionali europee: la vigilia della guerra
- La guerra civile spagnola
- Accordi e posizioni degli Stati europei
- Lo scoppio della guerra
- Il dominio nazifascista sull'Europa
- La mondializzazione del conflitto
- La controffensiva degli alleati nel 1943
- La sconfitta della Germania e del Giappone
- Trattati di pace e nuovo assetto politico-geografico

Approfondimenti:

- *la morte di Mussolini*
- *la Resistenza italiana*
- *la strage della bomba atomica*
- *la scoperta dei lager*

(fonti: documentari-video)

Modulo V: GLI ANNI DELLA GUERRA FREDDA

UNITÀ 1- La guerra fredda

- il difficile dopoguerra
- la divisione del mondo: nascita della Guerra fredda

UNITÀ 2 – La decolonizzazione

- il processo di decolonizzazione
- Medio Oriente
- Gandhi e Mandela

UNITÀ 3 - L'Italia repubblicana

- Dopoguerra e miracolo economico
- La fine delle ideologie
- Gli anni di piombo

Libro di testo: "Tempi & Tempi" – vol. III – autori: Ronga, Gentile, Rossi – Editrice La Scuola



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

DIRITTO ED ECONOMIA

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

Conoscenze

DIRITTO

- La normativa specialistica in materia di tutela di diritto alla protezione dei dati personali e di sicurezza sul lavoro
- La normativa sulla crisi d'impresa
- I contratti di lavoro flessibile alla luce del D.lgs. 81/2008
- Il sistema della responsabilità civile
- Casistica contrattuale

ECONOMIA POLITICA

- L'utilizzo delle informazioni economiche per la localizzazione di un'impresa
- Problematiche connesse all'andamento globale dell'economia ed alle possibilità lavorative dei giovani

Competenze:

- Essere capace di inquadrare la cornice normativa in materia di tutela dei dati personali, di sicurezza sul lavoro, di procedure concorsuali, di responsabilità civile alla luce delle concrete dinamiche dell'impresa
- Essere in grado di comprendere limiti ed opportunità legate ai singoli contratti di lavoro flessibile
- Saper applicare le norme del Codice Civile alla casistica contrattuale
- Saper rapportare le nozioni acquisite con le informazioni concernenti l'andamento concreto dell'economia e del mercato del lavoro

Abilità:

Saper risolvere simulazioni di casi giuridici o di problematiche economiche



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

MODULI DISCIPLINARI

U.D. 1. Il trattamento dei dati personali

Introduzione (pag. 10)

1. Il diritto alla privacy (pag. 11)
2. Il fondamento normativo del diritto alla privacy (pagg. 11-12)
3. Principi generali della disciplina (pag. 12)
4. Oggetto della tutela (pag. 12-13)
5. Le parti in gioco: titolare, responsabile e incaricato (pag. 13)
6. Il soggetto passivo del trattamento: l'interessato (pagg. 13-14)
7. Adempimenti e regole per il trattamento dei dati personali (pag. 14)
8. Gli adempimenti nei confronti dell'interessato: l'informativa (pagg. 14-15)
9. Gli adempimenti nei confronti del Garante: la notificazione e l'autorizzazione (pagg. 15-16)
10. Il consenso (pag. 16)
11. La sicurezza dei sistemi informativi (pag. 16)
12. La cessazione del trattamento (pag. 17)
13. Il trattamento dei dati sensibili (pag. 21)
14. La tutela del diritto alla privacy (pag. 22)
15. il diritto all'oblio (appunti)
16. Il registro nazionale delle opposizioni (appunti)

U.D. 2 La tutela della salute e della sicurezza del lavoratore sul luogo di lavoro

Introduzione pag. 24

1. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro (pag. 25)
2. Evoluzione legislativa: dalla legislazione speciale al Testo Unico della sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) (pagg. 25-26-27)
3. La prevenzione (pagg. 27-28-29)
4. I soggetti responsabili (pagg. 29-30)
5. I soggetti tutelati (pag. 30)
6. Gli obblighi e i diritti dei lavoratori (pagg. 30-31)
7. I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (pagg. 31-32)
8. La sorveglianza sanitaria obbligatoria (pagg. 32-33)
9. Le sanzioni (pag. 33)
10. L'esonero della responsabilità civile del datore di lavoro per infortunio e malattia professionale (pag. 33)



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

U.D. 3. Il fallimento

Introduzione (pag. 42)

1. Le procedure concorsuali (pag. 43)
2. Il fallimento: nozione e presupposti (pagg. 43-44-45)
3. Gli effetti della dichiarazione di fallimento (pagg. 48-49-50-51)
4. Gli organi del fallimento (pagg. 51-52-53-54)
5. La procedura fallimentare (pagg. 54-55--56-57)
6. La chiusura del fallimento (pagg. 57-58-59)
7. L'esdebitazione del fallito (pagg. 59-60)
8. Il fallimento della società (pagg. 60-61)

U.D. 4 Le altre procedure concorsuali

Introduzione (pag. 74)

1. Il concordato preventivo (pagg. 75-76-77)
2. L'amministrazione controllata (pag. 77-78)
3. La liquidazione coatta amministrativa (pag. 78-79)
4. L'amministrazione straordinaria delle grandi imprese in crisi (pagg. 79-80)
5. La disciplina straordinaria per le imprese di carattere strategico nazionale. Il caso ILVA (appunti)
6. La composizione delle crisi da sovrindebitamento (pag. 87)

U.D. 5. I contratti di lavoro flessibile ed il "Jobs Act" (D.lgs. 81/2015)

1. Il "Jobs Act" (appunti)
2. La centralità del contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato (appunti)
3. Il lavoro a tempo parziale (appunti)
4. Il lavoro intermittente (appunti)
5. Il lavoro a tempo determinato (appunti)
6. Il contratto di somministrazione di lavoro (appunti)
7. Il contratto di apprendistato (appunti)
8. Il lavoro accessorio (appunti)

U.D. 6. La responsabilità per fatto illecito

1. Il fatto illecito (pag. 91)
2. L'imputabilità (pagg. 91-92)
3. La colpa o il dolo (pag. 92)
4. Il fatto dannoso ingiusto (pag. 92-93)
5. Il risarcimento del danno (pag. 93-94)
6. Interessi meritevoli di tutela (pag. 98)

U.D. 7 Forme particolari di responsabilità

1. La responsabilità oggettiva (pagg. 101-102)
2. La responsabilità indiretta (pagg. 102-103)
3. Responsabilità extracontrattuale e responsabilità contrattuale (pagg. 103-104)
4. La responsabilità per danni da prodotti difettosi (pag. 110)



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

U.D. 8 Come utilizzare le informazioni economiche

1. Decisione di localizzazione di un impianto produttivo all'estero: il costo del lavoro (pagg. 136-137)
2. Decisione di localizzazione di un impianto produttivo all'estero: il rischio Paese (pag. 137)
3. Decisione di localizzazione di un impianto produttivo all'estero: la scelta finale (pag. 138)
4. Le prospettive economiche delle economie emergenti (appunti)

U.D. 9 Casistica contrattuale

Sono stati affrontati casi contrattuali relativamente ai seguenti contratti: compravendita immobiliare (pagg. 185-186), vendita con patto di riscatto (pag. 187), vendita con riserva di gradimento (pag. 188), vendita con riserva di proprietà (pag. 189), contratto di somministrazione (pag. 190), contratto di locazione (pag. 192), contratto di appalto (pag. 193), contratto di trasporto (pag. 194), contratto di mandato (pag. 195), contratto di deposito (pag. 196), contratto di agenzia (pag. 197). Sono esclusi il contratto estimatorio, la società in nome collettivo e la società in accomandita semplice- Tutti i casi affrontati sono stati riepilogati negli appunti costituenti parte integrante del programma.

Costituiscono altresì parte integrante del presente programma i contenuti della conferenza a cui la classe ha partecipato in data 13 maggio 2016 a Firenze con il Governatore della Banca Centrale d'Olanda, Klass Knot, organizzata dall'Osservatorio "Giovani Editori" nell'ambito del progetto "Young Factor" di educazione economico-finanziaria. Tali contenuti sono stati riepilogati in appunti distribuiti dal docente.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

LINGUA INGLESE

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

- Stabilire rapporti interpersonali efficaci e saper sostenere conversazioni su argomenti di carattere specifico all'indirizzo
- Esporre contenuti noti con chiarezza, utilizzando il lessico corretto ed esprimendo anche semplici opinioni personali
- Comprendere le idee principali di testi complessi su argomenti sia concreti che astratti
- Comporre diverse tipologie di testi scritti in modo chiaro, su un'ampia gamma di argomenti anche utilizzando la microlingua
- Utilizzare la lingua per veicolare contenuti disciplinari e per ricercare informazioni attraverso fonti diverse

MODULI DISCIPLINARI

BUSINESS

MODULO 1 – BUSINESS FRAMEWORK

Needs and wants	pag.4
Goods and services	pag.4
Factors of production	pag.5
Sectors of production	pag.6
Deindustrialisation	pag.8
Types of economic systems	pag.10-11
Home trade	pag.12
International trade	pag.13
The balance of trade and payments	pag.14
E-commerce	pag. 22

MODULO 2 – THE BUSINESS WORLD

Job applications	pagg. 68-69-72-74-75-76-77
------------------	----------------------------

MODULO 3 – MARKETING

Markets-Kind of markets	pag. 86
What is marketing?	pag. 87
Market segments	pag. 88
The marketing mix	pag. 92
Promotion and advertising	pag. 96



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

HISTORY AND LITERATURE

THE UK: HISTORY AND LITERATURE

The Industrial Revolution	pag. 326-327
The Victorian Age	pag. 330-331
Charles Dickens-biography	pag. 328
Oliver Twist	lettura estiva del testo integrale in L1

UK POLITICS

The system of government	pag. 364
The Constitution	pag. 365
Legislative branch	pag. 366
Executive branch – Judiciary	pag. 367

CULTURAL CONTEXT

USA MODERN HISTORY

The 1920s	pag. 390
The Great Depression – The Wall Street crash	pag. 391
The 1930s: the New Deal	pag. 392

GEOGRAPHY

The UK and the British Isles	pag. 306 – 307 – 310-311
------------------------------	--------------------------

Libro di testo: Cumino, Bowen, “Business Globe”, ed. Petrini



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

LINGUA FRANCESE

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

- Esprimere e argomentare le proprie opinioni su argomenti generali, di studio o di lavoro.
- Utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.
- Comprendere testi orali in lingua standard riguardanti argomenti noti di attualità, di studio e di lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio
- Comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro.
- Produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, anche tecnico-professionali, riguardanti esperienze, situazioni e processi relativi al settore dei servizi commerciali.
- Utilizzare il lessico del settore dei servizi commerciali, compresa la nomenclatura internazionale codificata.
- Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti nella lingua comunitaria relativi all'ambito di studio e di lavoro e viceversa.
- Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.

MODULI DISCIPLINARI

MODULO 1: LA LOGISTIQUE ET LES TRANSPORTS (dossier 6 à la page 150)

La démarche logistique
La livraison de la marchandise
Les acteurs de la livraison
Le transport des marchandises
L'emballage et le conditionnement
Les documents accompagnant la marchandise

MODULE 2: LES ACTEURS DE L'ENTREPRISE (dossier 4 à la page 80)

Les ressources humaines
La convocation du candidat
Les méthodes de sélection



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

Les petites annonces
L'offre d'emploi sur le Web
Offres et demandes d'emploi
La lettre de motivation
Le curriculum vitae

MODULO 3: PORTE OUVERTE SUR L'EUROPE (dossier 1 civilisation à la page 296)

Un rêve unitaire du vieux monde
Le rêve se réalise
Les grandes étapes de la construction européenne
Chronologie
Les institutions de l'Union européenne
Le budget de l'Union européenne

MODULO 4: LE REGLEMENT (dossier 8 à la page 218)

Le règlement et ses différentes formes
Le règlement au comptant
Le règlement à terme
La facturation et les règlements

MODULE 5: LES ENSEMBLES REGIONAUX (dossier 4 civilisation à la page 355)

Le grand Bassin parisien
Le Centre
La Bourgogne
La Champagne-Ardenne
La Picardie
La Haute Normandie



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

MODULE 6: LE COMMERCE INTERNATIONAL (dossier 7 à la page184)

L'approche des marchés étrangers
Le commerce européen et la mondialisation
Les sources d'information
Les entreprises et les relations internationales
Les intermédiaires du commerce international

MODULE 7: LES BANQUES ET LA BOURSE (dossier 9 à la page 254)

Les banques et les opérations bancaires
La Bourse

MODULE 8: REVISION

Définition de commerce
Les différentes catégories de commerce
La distribution
Les points de vente
La franchise
Le statut juridique du commerçant
Le marketing et la vente

Libro di testo: La nouvelle Entreprise di Caputo, Schiavi, Boella, Fleury – Petrini



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

MATEMATICA

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

- Avviare gli alunni allo studio dell'analisi matematica, introducendo i concetti di limite e di continuità di una funzione.
- Avviare gli alunni allo studio del calcolo differenziale, introducendo il concetto di derivata di una funzione
- Avviare gli studenti allo studio completo del comportamento di alcune funzioni, mediante l'impiego degli strumenti dell'analisi matematica.
- Saper calcolare il numero di permutazioni, disposizioni, combinazioni di un insieme
- Saper calcolare l'integrale di funzioni elementari

MODULI DISCIPLINARI

MODULO 0: ATTIVITÀ DI RIPASSO

U.D.1 LE FUNZIONI

- Funzioni reali di variabile reale: definizione e classificazione
- Il piano cartesiano e il grafico delle funzioni
- Il grafico delle funzioni elementari
- Il dominio di una funzione
- I punti di intersezione con gli assi cartesiani.
- Il segno di una funzione: deduzione dal grafico o studio a partire dall'equazione.

U.D.2 LIMITI DI FUNZIONE REALE DI VARIABILE REALE

- Introduzione al concetto di limite
- Limite finito quando x tende a un valore finito
- Limite finito quando x tende a infinito
- Limite infinito quando x tende a un valore finito
- Limite infinito quando x tende a infinito
- I limiti delle funzioni elementari
- L'algebra dei limiti: regole di calcolo
- Risoluzione delle forme di indecisione di funzioni algebriche: $+\infty - \infty$, $\frac{\infty}{\infty}$, $\frac{0}{0}$

U.D.3 CONTINUITÀ

- Funzioni continue
- Asintoti di una funzione (orizzontali, verticali, obliqui)



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

MODULO 1: CALCOLO DIFFERENZIALE

U.D.1 LA DERIVATA

- Il concetto di derivata e suo significato geometrico
- La derivata in un punto
- La funzione derivata prima e le derivate successive
- Derivate delle funzioni elementari: funzioni costanti, funzioni potenza, funzioni esponenziali e logaritmiche
- Algebra delle derivate: regole di derivazione
- Derivata di semplici funzioni composte

MODULO 2: LO STUDIO DI FUNZIONE

U.D.1 LO STUDIO DEL GRAFICO DI UNA FUNZIONE

- Funzioni crescenti e decrescenti
- Ricerca dei punti di estremo relativo mediante lo studio del segno della derivata
- Concavità e convessità
- Ricerca dei punti di flesso
- Schema generale per lo studio di una funzione:
 - a) classificazione della funzione
 - b) campo di esistenza
 - c) ricerca di eventuali simmetrie
 - d) punti di intersezione con gli assi cartesiani
 - e) studio del segno della funzione
 - f) limiti agli estremi del dominio e ricerca di eventuali asintoti
 - g) derivata prima della funzione
 - h) studio del segno della derivata prima
 - i) intervalli di crescita/decrecenza di una funzione
 - j) massimi e minimi della funzione
 - k) derivata seconda della funzione
 - l) studio del segno della derivata seconda
 - m) intervalli di concavità e convessità di una funzione
 - n) grafico della funzione sul piano cartesiano
- Interpretazione grafico di una funzione.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

MODULO 3: STATISTICA E PROBABILITÀ

U.D.1 CALCOLO COMBINATORIO

- Introduzione al calcolo combinatorio
- Disposizioni e permutazioni
- Combinazioni
- Il binomio di Newton

U.D.2 PROBABILITÀ

- Introduzione al calcolo delle probabilità
- Valutazione della probabilità secondo la definizione classica
- Primi teoremi sul calcolo delle probabilità (probabilità dell'evento contrario, probabilità della differenza di due eventi, probabilità dell'unione di due eventi)

MODULO 4: GLI INTEGRALI

U.D.1 L'INTEGRALE INDEFINITO

- Primitive e integrale indefinito
- Integrali immediati e integrazione per scomposizione
- Integrazione di funzioni composte
- Integrazione per parti

U.D.2 L'INTEGRALE DEFINITO

- Dalle aree al concetto di integrale definito
- Le proprietà dell'integrale definito ed il suo calcolo
- Semplici applicazioni geometriche degli integrali definiti
- Cenni sugli integrali impropri

MATERIALI

Libri di testo:

“Nuova Matematica a colori edizione Gialla 4”, L. Sasso, Editore Petrini
“Nuova Matematica a colori edizione Gialla 5”, L. Sasso, Editore Petrini.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

- Comprendere la gestione del sistema informativo aziendale e la formazione del bilancio d'esercizio, nonché la sua rielaborazione e analisi ai fini di una più approfondita conoscenza dell'andamento aziendale.
- Analizzare la pianificazione, la programmazione e il controllo dei risultati dell'attività aziendale, nonché il controllo e la gestione dei costi.
- Sviluppare le tematiche relative al controllo budgetario e all'elaborazione del budget d'esercizio.

COMPETENZE

- Saper effettuare il passaggio dalla contabilità generale al bilancio d'esercizio
- Rilevare le scritture di assestamento
- Calcolare il reddito fiscale
- Redigere il bilancio d'esercizio
- Effettuare la rielaborazione del Conto economico e dello Stato patrimoniale
- Calcolare e interpretare gli indici di bilancio
- Conoscere i concetti di pianificazione e programmazione
- Comprendere il ruolo degli standard nella programmazione e controllo dei costi
- Conoscere le metodologie di analisi e controllo dei costi
- Effettuare l'analisi del punto di pareggio
- Calcolare le configurazioni di costo
- Elaborare semplici budget d'esercizio
- Effettuare l'analisi degli scostamenti
- Risolvere casi in laboratorio utilizzando Excel sulle varie parti del programma



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

MODULI DISCIPLINARI

(argomenti, loro strutturazione e organizzazione)

MODULO 1: BILANCIO E FISCALITÀ D'IMPRESA

U.D. 1 Il bilancio civilistico

- L'inventario d'esercizio e le scritture d'assestamento
- Il sistema informativo di bilancio
- La normativa sul bilancio d'esercizio
- I criteri di valutazione
- Lo Stato patrimoniale
- Il Conto economico
- La nota integrativa
- Il bilancio in forma abbreviata
- La revisione legale dei conti

U.D. 2 L'analisi di bilancio

- L'interpretazione e la rielaborazione del bilancio
- La rielaborazione dello Stato patrimoniale
- L'analisi della struttura finanziaria dell'impresa
- La rielaborazione del Conto economico
- L'analisi per indici
- L'analisi economica
- L'analisi patrimoniale
- L'analisi finanziaria
- L'analisi della produttività
- L'interpretazione degli indici
- Il cash flow

U.D. 3 Le imposte dirette a carico delle imprese

- Il sistema tributario italiano
- Il reddito d'impresa
- La determinazione del reddito fiscale
- L'IRAP
- Il versamento delle imposte e la dichiarazione unificata



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

MODULO 2: LA CONTABILITA' GESTIONALE

U.D. 1 I metodi di calcolo dei costi

- La contabilità gestionale
- La classificazione dei costi
- L'oggetto di calcolo dei costi
- Il direct costing
- Il full costing
- L'activity based costing

U.D. 2 I costi e le decisioni aziendali

- I costi variabili e i costi fissi
- La break even analysis
- I costi suppletivi
- Il make or buy

MODULO 3: STRATEGIE AZIENDALI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

U.D. 1 La pianificazione, la programmazione aziendale e il controllo aziendale

- La direzione e il controllo della gestione
- La pianificazione
- La definizione degli obiettivi
- L'aspetto formale della pianificazione
- La gestione integrata di pianificazione e programmazione
- Il sistema di controllo

U.D. 2 Il budget e il reporting aziendale

- I costi di riferimento
- I costi standard
- Il controllo budgetario
- Il budget
- I budget settoriali
- Il budget degli investimenti
- Il budget finanziario
- Il budget economico e il budget patrimoniale
- L'analisi degli scostamenti
- Il reporting

U.D. 3 Il business plan e il marketing plan

- Il business plan
- Il marketing plan (piano di marketing)



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

MODULO 4: LABORATORIO INFORMATICO

U.D. 1 Esercitazioni in Excel su:

- bilancio d'esercizio
- rielaborazione dello Stato Patrimoniale
- analisi patrimoniale e finanziaria
- bilancio sintetico con vincoli e dati a scelta
- determinazione del reddito fiscale e imposte dirette
- direct costing, full costing

U.D. 2 Progetto Impresa Formativa Simulata

- Redazione business plan

U.D. 3 Esercitazioni in Word su:

- fasi per la costruzione del bilancio con vincoli e dati a scelta
- il curriculum vitae Europass
- CV: le certificazioni linguistiche - Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue

Libro di testo: "Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali per il quinto anno" – autori: Bertoglio, Rascioni – editrice Tramontana



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

OBIETTIVI SPECIFICI

(conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso)

- Potenziare la consapevolezza e la padronanza dei meccanismi che regolano il processo di comunicazione;
- Saper padroneggiare il lessico appropriato della materia in relazione alle problematiche studiate;
- Saper applicare la comunicazione nelle sue varie forme in modo da ottenere risultati concreti;
- Utilizzare il dialogo come uno strumento efficace di persuasione;
- Sviluppare un linguaggio empatico
- Utilizzare metodologie appropriate per la conoscenza dei mercati
- Valutare l'impatto dell'immagine aziendale sul mercato
- Possedere tecniche di comunicazione efficace con il cliente

OBIETTIVI DISCIPLINARI

- Conoscere gli aspetti fondamentali dell'organizzazione aziendale
- Conoscere il concetto di marketing
- Riconoscere i diversi approcci al mercato
- Conoscere il concetto di immagine aziendale
- Conoscere gli strumenti di comunicazione istituzionale di un'azienda
- Conoscere come si svolgono le comunicazioni d'azienda
- Conoscere gli strumenti che consentono una efficace comunicazione pubblicitaria



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

MODULI DISCIPLINARI

MODULO UNICO: LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

- **Il fattore umano in azienda**
 - Da dipendenti a risorse
 - L'organizzazione formale-istituzionale
 - Ruoli e modelli
 - Taylorismo, Fordismo e postfordismo
 - La qualità della relazione in azienda
 - Motivazione e demotivazione
 - La partecipazione in azienda
 - Il linguaggio e l'atteggiamento
- **Il marketing e la comunicazione aziendale**
 - Che cos'è il marketing
 - Il marketing management
 - Lo studio dell'ambiente e del mercato
 - Gli strumenti di conoscenza del mercato
 - Strategie di marketing
 - Il marketing mix
 - Posizionamento e target
- **L'immagine aziendale**
 - Dalla *mission* all'immagine aziendale
 - L'espressione dell'immagine aziendale
 - Il marchio
 - I nomi
 - I colori
 - L'immaterialità dell'immagine
 - La forza delle parole
 - La comunicazione integrata d'impresa
 - L'opinione del pubblico nei confronti dell'azienda (livello di notorietà, percezione e reputazione)
 - La comunicazione istituzionale
 - La sponsorizzazione
- **La comunicazione pubblicitaria**
 - La pubblicità
 - Gli inizi
 - La rivoluzione creativa
 - Le agenzie e le campagne pubblicitarie
 - La comunicazione pubblicitaria e internet



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 <http://www.iismucci.it>

EDUCAZIONE FISICA

OBIETTIVI SPECIFICI (*conoscenze, competenze, capacità da acquisire alla fine del corso*)

- Saper applicare i fondamentali individuale e di squadra nei Giochi sportivi proposti;
- Saper applicare la tecnica esecutiva in alcune specialità dell'Atletica Leggera;
- Saper utilizzare alcuni esercizi a corpo libero finalizzati all'incremento delle Capacità Condizionali e Coordinative;
- Saper praticare sulla base delle conoscenze acquisite e delle esperienze provate, uno "stile di vita" improntato alla salute intesa come "concetto dinamico", anche in funzione della partecipazione attiva e consapevole alla vita scolastica e sociale.

MODULI DISCIPLINARI

MODULO 1: Capacità condizionali

U.D. 1 - FORZA

Esercizi di muscolazione generale a corpo libero per serie di ripetizioni in Circuit-training preatletici generali

Esercizi a carico naturali a piedi pari sul posto ed in avanzamento con e senza ostacoli

U.D. 2 - VELOCITÀ

Esercizi di corsa ed andature

Esercizi di rapidità

Esercizi di sprint

U.D. 3 - RESISTENZA

Corsa continua ed uniforme, variata, interrotta da pause

U.D. 4 - FLESSIBILITÀ

Esercizi articolari, stretching

MODULO 2 - Capacità coordinative

U.D. 1 - Pallavolo: fondamentali di squadra e individuali, gioco 6c6

U.D. 2 - Pallacanestro: fondamentali di squadra e individuali, gioco 5c5

U.D. 3 - Atletica leggera: corsa di resistenza, corsa veloce, staffetta, salto in lungo, getto del peso

U.D. 4 - Calciotto: fondamentali di squadra e individuali, gioco 5c5

MODULO 3 - Programma teorico

U.D. 1 - Le qualità motorie di base e lo sviluppo delle capacità condizionali e coordinative

U.D. 2 - Il sistema articolare

U.D. 3 - Il sistema muscolare

U.D. 4 - Lo stile di vita



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 [http: www.iismucci.it](http://www.iismucci.it)

METODI E STRUMENTI

Il Consiglio di Classe ha ritenuto opportuno ricorrere a più metodologie didattiche, al fine di sviluppare negli allievi abilità e competenze diverse a seconda degli obiettivi fissati e in rapporto ai contenuti trattati:

- Lezioni interattive con sviluppo di strumenti logico-operativi (schemi, esemplificazioni, catene logico-simboliche, etc.);
- Lavori di gruppo per favorire lo sviluppo di capacità di soluzione e di autonomia operativa, nonché di auto-apprendimento,
- Libro di testo visto come strumento da cui attingere le informazioni, sul quale puntualizzare la correttezza concettuale e morfologica, con il quale consolidare nozioni e procedure operative;
- Uso dei laboratori: linguistico, informatico, biblioteca, aula video, etc.
- Interventi pluridisciplinari all'interno dei progetti curricolari ed extra-curricolari.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

VERIFICA E VALUTAZIONE

(tipologia delle prove previste per gli studenti, schede di lavoro e griglie da utilizzare)

A) verifiche (frequenza e caratteristiche delle verifiche)

Il Consiglio di Classe ha applicato le seguenti modalità comuni di verifica:

- trattazione sintetica di argomenti significativi;
- interrogazioni su argomenti svolti (durata 5-15 m.);
- relazioni su un testo con esercizi di comprensione e interpretazione;
- scelta multipla;
- domande aperte,
- quesiti vero/falso, correlazioni;
- esercitazioni pratiche;
- sviluppo di temi;
- problemi a rapida soluzione (esercitazioni di calcolo matematico, computistico e contabile).

Durante la seconda parte dell'anno scolastico sono state effettuate:

- due simulazioni di prima prova
- due simulazioni di seconda prova
- due simulazioni di terza prova
- due simulazioni di colloquio d'esame

Per tutte le discipline si sono svolte almeno due verifiche scritte nel primo periodo (trimestre) e tre verifiche scritte nel secondo periodo (pentamestre).

Tutti i docenti hanno somministrato verifiche formative in itinere (esercizi alla lavagna, correzione compiti, ecc.)

B) valutazione (criteri di valutazione con esplicitazione del livello di sufficienza)

Per la valutazione delle prove scritte e orali, si rimanda alle programmazioni individuali dei docenti, nonché alle griglie di valutazione allegate al presente documento.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it

C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

Tipi di verifiche utilizzate

Materie \ Tipo verifica		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		Interrogazione Orale	Trattazione sintetica scritta di argomenti	Quesiti a risposta singola	Quesiti a risposta multipla	Test Vero/Falso	Test a completamento	Problemi a soluzione rapida	Casi pratici e professionali	Sviluppo di progetti	Produzione in lingua Italiana	Produzione in lingua straniera	Esercitazioni pratiche	Analisi di un testo
A	Italiano	X	X	X							X			X
B	Storia	X	X	X							X			
C	Matematica	X	X	X	X	X		X						
D	Lingua Inglese	X	X	X	X	X	X					X		X
E	Educazione Fisica	X			X								X	
G	Tecniche professionali dei servizi commerciali	X	X	X	X			X	X		X		X	
H	Diritto ed Economia	X	X	X	X	X		X	X					
I	Lingua francese	X		X	X	X	X					X		
L	Tecniche di comunicazione	X	X	X	X						X			



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
Velso MUCCI - Bra**

per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione, Commerciali e Turistici e Tecnico per la Grafica e Comunicazione
Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106
e-mail: cnrh02000b@istruzione.it, ipcmucci@libero.it - posta certificata: cnrh02000b@pec.istruzione.it
C.F.:91006210040 http: www.iismucci.it

Allegati al Documento del C.d.C.

- A. Testi delle simulazioni di prima, seconda e terza prova d'esame*
- B. Griglia di valutazione in quindicesimi della prima prova scritta*
- C. Griglia di valutazione in quindicesimi della seconda prova scritta*
- D. Griglia di valutazione del colloquio*
- E. Elenco attività svolte in alternanza scuola-lavoro*
- F. Elenco tematiche scelte dagli allievi per l'inizio
del colloquio*
- G. Allegato G*